



Grupo·epm[®]



Gestión social
y ambiental
en proyectos



Gestión social y ambiental en proyectos

Es el conjunto de actividades ambientales y sociales que realiza el Grupo EPM como desarrollador de proyectos que transforman las regiones en las que tiene presencia. El propósito es contribuir a la construcción de territorios competitivos y sostenibles, mediante el manejo de impactos negativos y potenciación de los positivos, así como evitar la materialización de riesgos en la etapa de construcción y operación. Esto depende en gran medida de las capacidades para gestionar la dimensión sociopolítica, del conocimiento de las fuerzas sociales y ambientales y de la construcción de confianza en los territorios, entre otros.

Hoy se construyen proyectos de infraestructura para la expansión y el crecimiento energético del país como el proyecto hidroeléctrico Ituango en el departamento de Antioquia, con una capacidad instalada de 2,400 MW, que atenderá el 17% de la demanda de potencia en Colombia a partir del año 2022. Igualmente, se construyen y repotencian subestaciones y líneas del Sistema de Transmisión Regional para garantizar la atención de la demanda de energía en Antioquia, Caldas, Santander y Norte de Santander.

En proyectos de saneamiento básico se avanza en la recolección de aguas residuales a través de redes de alcantarillado y la estabilización de la PTAR Bello Aguas Claras-Parque planta de tratamiento de aguas EPM, con una capacidad de tratamiento de 5.0 m³/s y una demanda bioquímica de oxígeno (DBO₅) de 123t/día, que recibe las aguas residuales residenciales, industriales y comerciales de Medellín y Bello y hace parte del plan de saneamiento del río Medellín y sus quebradas afluentes. Igualmente se avanza en los estudios de factibilidad del proyecto Estación de Transferencia para el manejo de los residuos sólidos urbanos de Medellín.

Finalmente, se tiene el programa de construcciones sostenibles – Aldeas, que contribuye a viabilizar los proyectos y los territorios a través de la construcción sostenible en madera, que incluye viviendas, infraestructura turística y equipamiento social y comunitario en el departamento de Antioquia.

Principales logros

Metas	Logros	Cumplimiento
Gestión de impactos ambientales y sociales en los proyectos del Grupo EPM.	Cumplimiento de las acciones definidas en las licencias ambientales y diferentes planes de manejo ambiental y social de los proyectos, obras o actividades.	Total
Gestión de trámites y permisos ambientales requeridos para la construcción de los proyectos del Grupo EPM.	Gestión de los diferentes trámites para el licenciamiento ambiental y la obtención de permisos como: aprovechamiento y compensación forestal, veda, sustracción de área de reserva, ocupación de cauce, vertimientos y arqueología, entre otros.	Total
Terminación y entrega de la Sala Museo del proyecto Nueva Esperanza en el municipio de Soacha, departamento de Cundinamarca.	La Sala Museo se entregó a la comunidad de Soacha en agosto, según acuerdos del convenio suscrito entre EPM, Codensa y el Municipio de Soacha.	Total
Cierre de permisos y obligaciones ambientales durante la construcción del proyecto Aguas Claras - Parque planta de tratamiento de aguas EPM (PTAR Bello).	Se cumplió con todas las obligaciones de la licencia ambiental en fase de construcción. A finales de 2018 la planta se encuentra en pruebas y estabilización.	Parcial
Mantenimiento de 12,239 árboles sembrados en el proyecto Aguas Claras - Parque planta de tratamiento de aguas EPM.	Seguimiento y verificación de los mantenimientos realizados a los 12,433 árboles en diez microcuencas del municipio de Bello y en áreas intervenidas por el proyecto.	Total
Instalación de 7 escuelas rurales indígenas, 17 módulos de infraestructura locativa en Emvarias y 4 viveros asociados al proyecto de Construcción de Infraestructura Sostenible (Aldeas).	Escuelas: 3 terminadas (Pueblorrico, El Bagre, Ciudad Bolívar), las restantes en construcción. Infraestructura de Emvarias: 5 módulos en construcción, los restantes en 2019. Viveros: 1 en construcción en Riogrande, 3 para 2019.	Parcial
Adecuar el vaso del embalse del proyecto hidroeléctrico Ituango.	Se adecuaron 659 hectáreas en el año 2018, que se suman a 230 hectáreas removidas en los años 2016 y 2017. El cumplimiento fue parcial debido a perturbaciones de naturaleza socio-política en los frentes de obra y el embalsamiento prematuro del río Cauca a causa de la contingencia.	Parcial

Metas	Logros	Cumplimiento
Inicio de la restauración en el marco del portafolio de conservación de 200 Ha en BsT y 150 Ha en BhT del proyecto hidroeléctrico Ituango.	En abril inició la restauración ecológica en predios adquiridos por EPM a través de un contrato con la Universidad Nacional sede Medellín.	Total
Gestionar los riesgos asociados al llenado del embalse del proyecto hidroeléctrico Ituango.	En 2018 se implementó el plan de movilidad terrestre y fluvial para la comunidad de Ituango. Por la contingencia del 28 de abril se tuvo que implementar el Plan Contingente de Movilidad mediante la caravana de vehículos, motos y personas por rutas establecidas, así como la puesta en servicio del ferry "La Tranquilidad" para la movilidad por el embalse.	Total
Consolidar la integración del proyecto Ituango al territorio.	Suscripción de 6 contratos con las siguientes juntas de acción comunal: <ol style="list-style-type: none"> 1. IE Santa Gema, sede urbana de la Asociación de Juntas de Acción Comunal. 2. CER El Junco-JAC del corregimiento El Junco. 3. CER Cristóbal-JAC vereda San Cristobal. 4. IE El Guáimaro-JAC vereda Carauquia. 5. IE Angelina-JAC La Angelina. 6. IE San Luis Gonzaga-Asocomunal del municipio de Santa Fe de Antioquia. 	Total
Restituir condiciones de vida con énfasis en poblaciones ubicadas en el vaso del embalse del proyecto hidroeléctrico Ituango.	Restablecimiento de la conectividad de las comunidades La Angelina y Mogotes de Buriticá, y las de Sabanalarga y Peque, mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento del camino que conduce de la vereda La Angelina hacia Mogotes. • Mantenimiento del puente colgante La Angelina. Actualmente se está en proceso de contratación social con la JAC. • Construcción de nueva infraestructura (3 km de vía y puente de 180 m), como medida definitiva de conectividad, actualmente en proceso de contratación. • Socialización del transporte fluvial en las veredas impactadas. <p>No obstante la situación de contingencia, se inició de manera anticipada la conectividad por medio de transporte fluvial, inicialmente con la prestación del servicio por medio de lanchas de la Naviera y desde el mes de diciembre del 2018 con la operación de dos ferris para el transporte de personas y de carga mular.</p>	Parcial

Nota: Para más detalles sobre los principales logros del proyecto hidroeléctrico Ituango ver [Proyecto hidroeléctrico Ituango](#)

Retos

Reto	Año de cumplimiento	Alcance y cobertura			Indicador de cumplimiento	Avance de la gestión en 2018
		Geografía	Negocio	Empresa		
Mejorar la calidad del agua del río Medellín.	2019	Colombia– Antioquia	Saneamiento	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Indicadores de operación de la Planta Aguas Claras (porcentaje de remoción de carga orgánica y sólidos suspendidos del río Medellín) y avance de obras del PSMV para la recolección de descargas de aguas residuales.	Inicio de operación y estabilización de la planta a finales de 2018 y avance de obras de los proyectos del PSMV.
Fortalecer capacidades en el componente ambiental y social de la iniciativa Gestión de Proyectos (programa Visión 2025).	2019	Colombia – Antioquia	Todos los negocios	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Cumplimiento del plan (malla de gestión de proyectos) que consiste en el aprendizaje y desarrollo de los conocimientos y habilidades requeridas para el desarrollo de proyectos.	Diagnóstico de las competencias y líneas de acción para el cierre de brechas y establecimiento de un programa curricular.
Fortalecer y articular la visión de territorio en la gestión ambiental y social de proyectos.	2019	Colombia – Antioquia	Todos los negocios	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Integración de la gestión ambiental de los proyectos con las iniciativas regionales del AMVA en aprovechamiento forestal y conectividad ecológica. Articulación de los cronogramas de ejecución de los proyectos de diferentes negocios en un mismo territorio para genera el menor impacto y lograr las sinergias requeridas en la gestión de trámites.	Gestión con el AMVA para la articulación de EPM con el Acuerdo Metropolitano.

Reto	Año de cumplimiento	Alcance y cobertura			Indicador de cumplimiento	Avance de la gestión en 2018
		Geografía	Negocio	Empresa		
Cumplir con el Plan de Construcción de Infraestructura Sostenible (Aldeas).	2019	Colombia – Antioquia	Energía eléctrica	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Construcción de: 18 viviendas 3 escuelas 12 módulos de Infraestructura Emvarias: 3 viveros	Gestión de convenios y articulación interinstitucional para el cumplimiento de las metas propuestas.
Recuperar el control del proyecto hidroeléctrico Ituango	2019	Colombia – Antioquia	Energía Eléctrica	Empresas Públicas de Medellín - EPM	<ul style="list-style-type: none"> • Cerrar el paso de agua por casa de máquinas. • Terminar la pantalla impermeable en llenos prioritarios de la presa entre las cotas 380 y 435. • Taponar definitivamente el túnel de desvío derecho y la GAD. • Excavación y tratamiento del talud de la parte alta de la plazoleta de compuertas. • Tratamientos finales y de reforzamiento del túnel de descarga intermedia, tanto en la zona de compuertas, como aguas arriba y aguas abajo de esta. • Inyecciones para tratamientos en los estribos de la presa. 	Avance del plan de recuperación de proyecto.

Reto	Año de cumplimiento	Alcance y cobertura			Indicador de cumplimiento	Avance de la gestión en 2018
		Geografía	Negocio	Empresa		
Ejecutar el plan de recuperación para los municipios de Valdivia, Tarazá, Cáceres y Nechí, relacionado con la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango.	2019	Colombia – Antioquia	Energía Eléctrica	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Recuperación y restitución de las condiciones de vida de las comunidades e intervención de la infraestructura afectada por la contingencia del proyecto.	Avance del plan y articulación interinstitucional.
Atender los requerimientos de la ANLA relacionados con el proyecto hidroeléctrico Ituango.	2019	Colombia – Antioquia	Energía Eléctrica	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Atención de requerimientos de la ANLA y lograr el levantamiento de la medida preventiva impuesta mediante la Resolución 820 de 2018.	Atención de visitas y gestión de informes requeridos para la ANLA.
Ejecutar la inversión del 1% del proyecto hidroeléctrico Ituango.	2019	Colombia – Antioquia	Energía Eléctrica	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Ejecutar los proyectos del 1% en los municipios priorizados para 2019 (Ituango, Briceño, Sabanalarga y Yarumal).	Avance del plan de inversión.
Gestionar el riesgo sociopolítico para el proyecto hidroeléctrico Ituango.	2019	Colombia – Antioquia	Energía Eléctrica	Empresas Públicas de Medellín - EPM	Mitigar incidencia de opositores a través de la ejecución del plan de relacionamiento con actores priorizados.	Gestión interinstitucional y con comunidades del territorio.

Nota: más detalles de los retos del proyecto hidroeléctrico Ituango ver [Proyecto hidroeléctrico Ituango](#)

Inversión, costo y gasto ambiental

Inversiones ambientales y sociales - Grupo EPM 2018 (COP millones)						
Empresa	Medio biótico	Gestión ambiental ²	Gestión social ³	Medio físico	Contingencia PHI ⁴	Total
EPM	61,536	4,965	21,883	4,316	50,959	143,660
Emvarias	0	14,959	0	5	0	14,964
Delsur	0	2,259	0	0	0	2,259
CENS	299	335	760	345	0	1,740
Eegsa	0	966	0	0	0	966
ESSA	0	224	358	0	0	582
ENSA	0	266	0	0	0	266
Aguas Nacionales ¹	0	1	1	0	0	2
Total inversión ambiental	61,835	23,977	23,002	4,667	50,959	164,439

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas y Gestión de Inversiones - Dirección Contabilidad y Costos.

¹ Corresponde al proyecto Aguas Claras.

² Incluye: gestión ambiental, estudios ambientales y sociales, gestión técnica de trámites ambientales, manejo de impactos ambientales y sociales, asesoría e interventoría, gestión técnica de trámites ambientales y compensaciones forestales.

³ Incluye: gestión social, programa de arqueología y gestión para el relacionamiento y la comunicación.

⁴ Incluye: asesorías e interventorías en la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango.

Costos y gastos ambientales - Grupo EPM 2018 (COP millones)								
Empresa	Manejo de impactos ambientales	Gestión ambiental integral de equipos y desechos	Gestión para la protección y el mejoramiento del entorno ambiental	Estudios ambientales	Gestión técnica de trámites ambientales	Otras actividades ambientales ²	Gestión hidrológica y meteorológica	Total
EPM ¹	27,870	6,682	3,711	2,469	3,040	0	33	43,805
CHEC	848	72	2,003	1,967	22	1,005	4	5,921
Ticsa	635	1,681	9	98	13	4	117	2,557
Emvarias	706	0	1,376	106	23	97	0	2,308
ESSA	453	123	117	595	137	201	0	1,627
CENS	457	152	0	0	164	169	0	942
Eegsa	0	289	386	0	0	0	0	675
Adasa	80	91	22	9	286	186	0	673
Delsur	441	52	0	0	0	0	0	493
Aguas Regionales	314	0	3	73	3	0	5	398
EPRio	0	0	17	79	0	0	279	375

Costos y gastos ambientales - Grupo EPM 2018 (COP millones)								
Empresa	Manejo de impactos ambientales	Gestión ambiental integral de equipos y desechos	Gestión para la protección y el mejoramiento del entorno ambiental	Estudios ambientales	Gestión técnica de trámites ambientales	Otras actividades ambientales ²	Gestión hidrológica y meteorológica	Total
Aguas de Malambo	92	0	92	0	92	0	92	366
EDEQ	192	0	67	0	0	0	0	259
ENSA	43	43	20	76	0	0	0	181
EPM Chile - Cururos	0	0	0	0	0	177	0	177
Total costos y gastos ambientales	32,131	9,186	7,822	5,472	3,779	1,839	530	60,759

Fuente: Vicepresidencia Finanzas Corporativas y Gestión de Inversiones - Dirección Contabilidad y Costos.

¹ Incluye Inversiones patrimoniales.

² Otras actividades ambientales incluye: seguimiento gestión ambiental, plan de procesos ambientales y diseño.

Grupos de interés asociados

Clientes y usuarios
Comunidad
Dueño
Estado
Inversionistas

Acciones

Proyecto hidroeléctrico Ituango
Aguas Claras – Parque planta de tratamiento de aguas EPM
Programa Aldeas
Proyectos intermedios

Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

103-1 Explicación del tema material y su cobertura.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión.

203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.

203-2 Impactos económicos indirectos significativos.

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.

Alcance y cobertura

Negocios

Agua

Saneamiento

Energía eléctrica

Gas

Geografía

Colombia – Antioquia

Colombia – Caldas

Colombia - Norte de Santander

Colombia – Risaralda

Colombia – Santander

Empresas

Empresas Públicas de Medellín - EPM

Aguas Regionales EPM

Aguas Nacionales EPM

Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC

Electrificadora de Santander - ESSA

Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS

Aguas Claras - Parque planta de tratamiento de aguas EPM

Aguas Claras - Parque planta de tratamiento de aguas EPM, hace parte de las obras que conforman el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del río Medellín (PSMV).

Esta planta de tratamiento secundario recibe las aguas residuales domésticas, industriales y comerciales de Medellín y Bello; es la más grande y moderna del país, y una de las más avanzadas en su género en América Latina. Inició operación en octubre de 2018 y alcanzó su nivel de estabilización el 31 de enero de 2019.

Capacidad de tratamiento:

- Caudal: 5.0 m³/s.
- Remoción:
 - DBO₅: 123 t/día
 - 80% sólidos suspendidos totales (SST)

Gestión en 2018

Inicio de pruebas, estabilización de los procesos fisicoquímicos y biológicos en la planta, y terminación de la planta de secado térmico de biosólidos, la cual permite una reducción del 70% en peso de los lodos provenientes del tratamiento secundario para un mejor aprovechamiento y su disposición final.

Logros:

- Cumplimiento del 100% de las obligaciones de la licencia ambiental.
- Seguimiento y verificación de los mantenimientos realizados a los 12,433 árboles compensados en 10 microcuencas del municipio de Bello y en áreas intervenidas por el proyecto. Esta tarea se realizó mediante un aplicativo móvil diseñado en EPM para el reporte en línea sobre las condiciones de los individuos arbóreos.
- De las 32 resoluciones que otorgaron permisos de aprovechamiento forestal, se cerraron 18 para las cuales ya se habían cumplido todas las obligaciones impuestas por la Autoridad Ambiental del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Las 12 resoluciones restantes presentan obligaciones vigentes relacionadas con mantenimientos.
- Conservación y protección de la fauna silvestre que ingresa a la planta.
- En relación con el componente de gestión social se tiene:
 - Realización de 10 talleres de educación ambiental con la comunidad.
 - Realización de 93 talleres de educación ambiental con los trabajadores del proyecto.
 - Seis festivales del Río, jornadas ambientales y de títeres para adultos y niños del área de influencia directa del proyecto.

- Entrega de 800 kits escolares en siete instituciones educativas del área de influencia directa del proyecto.
- 14 socializaciones a los grupos de interés durante la etapa de pruebas y estabilización de la planta.
- Con la realización de 98 visitas guiadas al proyecto, cumplimiento del 100% de las actividades del programa de información y participación.
- Cierre del programa de Arqueología Preventiva con el desarrollo de una tertulia dirigida a la comunidad del área de influencia directa.

Dificultades:

- Generación de olores durante la fase de estabilización y puesta en marcha de la planta (octubre de 2018) y durante 4 meses. Este impacto que disminuyó a medida que evolucionó el proceso de estabilización biológica de los microorganismos encargados del proceso de digestión de la materia orgánica. Durante este tiempo se intensificó la información en medios masivos, redes sociales, reuniones con las comunidades y atención inmediata y personalizada.

Igualmente, para determinar el grado de afectación de los olores generados durante el proceso de estabilización, se contrató a la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) para realizar el monitoreo de gases (amoníaco-NH₃ y ácido sulfhídrico H₂S). Se encontró que todas las concentraciones estuvieron por debajo de los límites establecidos en la Resolución 1541 del 2013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y no representaban un riesgo para la salud. Estas mediciones se realizaron en puntos de calidad del aire ubicados en Puerta del Norte, Colegio Navarra, subestación de energía y al interior de la planta.

Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.

203-2 Impactos económicos indirectos significativos.

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.

Alcance y cobertura

Negocios

Saneamiento

Geografía

Colombia – Antioquia

Empresas

Empresas Públicas de Medellín - EPM

Aguas Nacionales EPM

Programa Aldeas

Aldeas es una iniciativa innovadora mediante la cual se aprovecha la madera que cumple su período de maduración en las más de 4,000 hectáreas de plantaciones forestales alrededor de los embalses de generación de energía y suministro de agua potable, cuyo propósito es darle valor agregado mediante la oferta de un portafolio de soluciones constructivas para comunidades y territorios en alto grado de vulnerabilidad socioeconómica, en regiones donde EPM hace presencia.

El programa Aldeas contribuye a:

- El fortalecimiento de alianzas público-privadas para la promoción del desarrollo social y ambiental de las comunidades.
- La construcción de hábitats seguros en el entorno rural donde las familias puedan seguir impulsando el desarrollo agropecuario del país.
- La promoción de la gobernanza forestal a través del aprovechamiento sostenible de la madera que completa su ciclo de maduración en los bosques de propiedad de EPM.
- La viabilización de los proyectos y la validación de la presencia de EPM en los territorios.
- El encadenamiento del sector forestal, la industria de la madera y la construcción, lo que ha permitido la generación de un alto número de empleos directos e indirectos, contribuyendo a la dinamización de la economía local y regional.

Gestión en 2018

Aldeas es hoy mucho más que viviendas, es un programa que contribuye a viabilizar los proyectos y los territorios a través de la construcción sostenible en madera, que incluye infraestructura turística, de equipamiento social y comunitario (aulas ambientales, casetas comunales, colegios, parques infantiles), así como estacones para cercos.

Logros:

- Se benefició la comunidad de El Cedral del municipio de Ituango con la construcción de un salón comunal en convenio con el Municipio.
- En convenio con la Gobernación de Antioquia y los municipios, se construyeron las escuelas rurales indígenas de Pueblorrico, Ciudad Bolívar y El Bagre.
- Construcción de infraestructura locativa (restaurante del relleno sanitario La Pradera) para la filial Emvarias en el municipio de Don Matías.
- Construcción de oficinas del Centro de Operación y Mantenimiento - COM Valle de San Nicolás, para la Gerencia de Provisión Aguas de EPM.
- Inversión de COP 2,897 millones para la vigencia 2018, que incluye aprovechamiento forestal y construcción.
- Presentación de los resultados de la evaluación expost del programa, donde se evidenció el mejoramiento de la calidad de vida de las familias beneficiadas.

Dificultades:

- Dificil acceso a las comunidades indígenas para la instalación de las escuelas rurales en los municipios de Murindó y Urrao.
- Puesta en servicio de energía eléctrica a las viviendas de las zonas más apartadas, debido a varios aspectos normativos de la CREG para los programas de electrificación rural.

Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.

203-2 Impactos económicos indirectos significativos.

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.

Alcance y cobertura

Negocios

Energía Eléctrica

Geografía

Colombia – Antioquia

Empresas

Empresas Públicas de Medellín - EPM

Proyectos Intermedios

Son los proyectos de expansión, modernización y crecimiento en los sectores de energía, gas, aguas y residuos sólidos que actualmente desarrolla el Grupo EPM y apalancan el crecimiento sostenible de la organización y de los territorios donde actúa.

En generación de energía: entre los más relevantes están la recuperación de la central Playas, la rehabilitación de la central Dolores y la presa del embalse Miraflores, así como la reposición de los transformadores de Guatapé.

En transmisión y distribución: se realizaron obras para expansión y reposición del sistema, mejoramiento de la calidad del servicio, electrificación de viviendas con el programa Antioquia Iluminada, conexión de clientes y repotenciación, reconfiguración y modernización de subestaciones y líneas regionales de proyectos en EPM y en las filiales CENS, ESSA y CHEC.

En agua y saneamiento básico: proyectos de abastecimiento de agua potable en el Valle de Aburrá descritos en el Programa de Intervención Provisión Aguas – PIPA, así como los proyectos del Valle de San Nicolás y Habitación Viviendas. En el marco del Programa de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) se tienen proyectos como el mantenimiento de redes e infraestructura de alcantarillado, modernización de la planta de tratamiento de aguas residuales San Fernando, Centro Parrilla, Otras Cuencas y Rodas-Piedras Blancas-El Salado. En la gestión de residuos sólidos se adelantan los estudios de prefactibilidad del proyecto Estación de Transferencia. Con las filiales Aguas de Malambo y Aguas Regionales se adelantan proyectos relacionados con saneamiento básico de las comunidades.

Gestión en 2018

Mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades donde actúa el Grupo EPM

Se construyeron obras para garantizar el suministro de energía eléctrica, gas, provisión de agua potable, gestión de aguas residuales y residuos sólidos que mejoran la cobertura, continuidad y calidad del servicio a los clientes, además de modernizar y reponer las redes y, en general, la infraestructura asociada a los servicios públicos.

Logros:

- Cumplimiento de los planes de manejo ambiental y social de los proyectos de infraestructura de los servicios públicos.
- Gestión de los trámites y permisos ambientales que se requieren para la construcción de las obras: modificación de licencias ambientales y permisos de aprovechamiento y compensación forestal, arqueología, vertimientos y ocupación de cauce.
- Realización de programas de información y participación comunitaria con los diferentes grupos de interés a nivel regional y local.

- Implementación de estrategias de comunicación y relacionamiento con los diferentes grupos de interés local, regional y nacional que permitieron establecer y fortalecer una comunicación de doble vía y relaciones de confianza para la viabilidad y sostenibilidad de los proyectos.
- Acompañamiento social para la constitución de servidumbres y gestión predial.
- En gestión de residuos sólidos se realizaron los estudios de prefactibilidad y formulación de la Estación de Transferencia de residuos sólidos urbanos (RSU) para Medellín, con una capacidad inicial de 2,000 ton/día.

Contenidos Estándares GRI e indicadores propios

203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.

203-2 Impactos económicos indirectos significativos.

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.

Alcance y cobertura

Negocios

Agua

Saneamiento

Energía eléctrica

Gas

Geografía

Colombia - Antioquia

Colombia - Risaralda

Colombia - Caldas

Colombia - Quindío

Colombia - Santander

Colombia - Norte de Santander

Colombia - Malambo, Atlántico

Empresas

Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño

Aguas de Malambo

Empresas Varias de Medellín - Emvarias

Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC

Electrificadora de Santander - ESSA

Empresa de Energía del Quindío - EDEQ

Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS

Informe de
Sostenibilidad 2018

www.sostenibilidadgrupoepm.com.co

Grupo·epm[®]